

# Hauswirtschaftliche Standards

## Grundsätzliches

Beim Einsatz ist der Klient anwesend.

Parallel zu den hauswirtschaftlichen Arbeiten haben die Mitarbeiterinnen bei ihren Einsätzen immer auch soziale und begleitende Aufgaben.

Die Leistungen werden immer unter dem Grundsatz der „Hilfe zur Selbsthilfe“ erbracht.

Wir empfehlen die Arbeit in der Hauswirtschaft analog zur Pflege, von Zeit zu Zeit vor Ort zu überprüfen.

## Richtlinien zum Reinigen der Schlafzimmer (*Wochenkehr*)

Arbeiten nach dem Bedarfsplan und dem Hauswirtschaftsplan

- Lüften
- Mindestens alle 6 Wochen Bett frisch beziehen, Matratze wenden und saugen
- Betten: wenn nordisch geschlafen wird, das Fixleintuch strecken, wenn konventionell geschlafen wird mindestens einmal wöchentlich ausbetten
- Abstauben:
  - alle Möbel, auch Deckeli entfernen und ausschütteln, sowie einzelne Gegenstände entfernen und abstauben
  - Schränke, wenn erreichbar die obere Fläche auch abstauben
  - Bilderrahmen
  - Fussleisten
- Kontrollieren und bei Bedarf reinigen:
  - Radio und Fernsehapparat
  - Türrahmen
  - Lampen
  - Heizkörper
  - Lichtschalter
  - Fensterbrett inwendig
- Papierkorb leeren
- Spinnewebe entfernen
- Teppiche saugen, auch unter dem Bett
- Böden reinigen, saugen und feucht aufwischen, auch unter dem Bett



### **Richtlinien zum Reinigen des Wohnzimmers (*Wochenkehr*)**

Arbeiten nach dem Hauswirtschaftsplan

- Lüften
- Abstauben:
  - alle Möbel, auch Deckeli entfernen und ausschütteln, sowie einzelne Gegenstände entfernen und abstauben
  - Bilderrahmen
  - Lampen
  - Fussleisten
  - Büchergestell, Bücher müssen nicht entfernt werden (sofern möglich Bücheroberfläche entstauben)
- Kontrollieren und bei Bedarf reinigen:
  - Stühle und Tisch
  - Radio, Fernsehapparat und Telefon
  - Türrahmen
  - Heizkörper
  - Lichtschalter
  - Fensterbrett inwendig
- Polstergruppe saugen: sofern möglich Polster entfernen oder in den Zwischenräumen saugen
- Kissen saugen oder bürsten
- Spinnweben entfernen
- Teppiche saugen
- Grosse Teppiche einschlagen und kleine entfernen
- Böden reinigen, saugen und feucht aufnehmen
- Pflanzenpflege: giessen und verwelkte Blätter entfernen

### **Richtlinien zum Reinigen des Korridors (*Wochenkehr*)**

Arbeiten nach dem Hauswirtschaftsplan

- Lüften
- Abstauben:
  - alle Möbel, auch Deckeli müssen entfernt und ausgeschüttelt werden, sowie einzelne Gegenstände entfernen und abstauben
  - Kleidergarderobe
  - Schuhablage
  - Gegensprechanlage
- Böden reinigen, saugen und feucht aufnehmen
  - Telefon
  - Lampen
  - Bilderrahmen
  - Fussleiste
- Kontrollieren und bei Bedarf reinigen:
  - Türrahmen
  - Heizkörper
  - Lichtschalter
  - Fensterbrett inwendig
- Spinnweben entfernen
- Teppiche saugen
- Grosse Teppiche einschlagen und kleine entfernen



### **Richtlinien zum Reinigen der Küche (Wochenkehr)**

Arbeiten nach dem Hauswirtschaftsplan

- Lüften
- Herumliegendes wegräumen
- Abfall und Altpapier entsorgen
- Geschirr abwaschen
- Wasserhahn bei Bedarf entkalken
- Kontrollieren und bei Bedarf reinigen:
  - Küchenkombination
  - Plättli
  - Brotkasten
  - Mikrowellengerät
  - Stühle und Tisch
  - Radio
  - Heizkörper
  - Lichtschalter
  - Lampe
  - Fensterbrett inwendig
  - Türrahmen
  - Kühlschrank innen und aussen
  - Fronten der Schränke
  - Fussleisten
- Spinnweben entfernen
- Teppiche saugen
- Böden saugen und feucht aufwischen

### **Richtlinien zum Reinigen von Bad / WC und Dusche (Wochenkehr)**

Arbeiten nach dem Hauswirtschaftsplan

- Lüften
- Abstauben
- Spinnweben entfernen
- Reinigen von:
  - Dusche mit Duschwand oder Vorhangstange
  - Badewanne mit Abflusstöpsel
  - Lavabo innen und aussen, mit Abflusstöpsel
  - Toilettenschränkli oben, Ablage und Spiegel
  - Zahngläser und Seifenschale
  - WC Papierhalter
  - WC innen und aussen mit Deckel und Brille
  - WC Bürste und Halter
  - Fensterbrett innen und Heizkörper
  - Waage und Wäschekorb
  - Lichtschalter
- Wasserhahn bei Bedarf entkalken
- Haarbürsten und Kämmen bei Bedarf reinigen
- Teppiche saugen
- Boden saugen und feucht aufwischen



## Richtlinien zum Reinigen anderer Räume

### Treppenhaus

Das Treppenhaus wird nur gereinigt, wenn die Klientin im Turnus dies ausführen muss und keine andere Möglichkeit besteht.

- Staubsaugen oder wischen
- Feucht aufziehen
- Abstauben

### Balkon

Der Balkon wird nur nach Absprache gereinigt.

- Staubsaugen oder wischen
- Tische und Stühle reinigen
- Blumen giessen

## Richtlinien zur Wäschepflege

### Vorbereitungsarbeiten

- Wäsche sortieren, nach Gewebeat, Farben und Waschtemperatur
- Taschen leeren und ausbürsten
- Bänder zusammenbinden
- Reisverschlüsse schliessen
- Knöpfe öffnen
- Flecken vorbehandeln

### Waschen

- Waschprogramme richtig wählen
- Waschmittel genau dosieren
- Handwäsche korrekt ausführen

### Trocknen

- Wäsche nach Gewebeat aufhängen oder auslegen
- Im Tumbler trocknen

### Bügeln / Falten

- Wäsche nach Gewebeat korrekt falten oder bügeln

### Abschlussarbeiten

- Kleine Flickarbeiten ausführen
- Wäsche versorgen
- Bügelhilfen versorgen
- Maschinen und Geräte reinigen
- Waschküche reinigen

### Kontrolle

- Umfassender Kontrollblick
- Klientin auf Besonderes aufmerksam machen
- Mit Klientin Arbeitsergebnis überprüfen

### Standard Einkaufen

- Der Bedarf wird von der Fachverantwortlichen Hauswirtschaft vor Ort geklärt. Eine Hauswirtschaftsplanung wird erstellt.
- Der Einkauf für die Klientin wird durch die Mitarbeiterin erledigt.
- Der Einsatz wird durch die Mitarbeiterin im zeitlich vorgegebenen Rahmen erledigt.
- Das Einkaufen wird nach den vorgegebenen Richtlinien des SVKS erledigt.
- Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe werden berücksichtigt.
- Ökologische Grundsätze werden, sofern dies möglich, beachtet.

### Standardzubereitung von Mahlzeiten

- Der Bedarf wird bei jeder Klientin von der Fachverantwortlichen Hauswirtschaft geklärt. Bei Bedarf wird ein Hauswirtschaftsplan erstellt.
- Die Mahlzeiten werden im zeitlich vorgegebenen Rahmen zubereitet.
- Die Klientin ist anwesend und wird so weit wie möglich in die Arbeit einbezogen.
- Die notwendigen Geräte und die Zutaten für die Mahlzeitenzubereitung müssen vorhanden sein. Eventuell erhält die Mitarbeiterin den Auftrag Einkäufe zu tätigen.
- Hygienerichtlinien werden beachtet.

### Standardpflanzenpflege

- Der Bedarf bei jeder Klientin wird von der Fachverantwortlichen Hauswirtschaft geklärt und ein Hauswirtschaftsplan wird bei Bedarf geschrieben.
- Die Pflanzenpflege wird nur bei gleichzeitigem Einsatz für den Wochenkehr erledigt.
- Die Klientin ist anwesend und wird nach Möglichkeit in die Arbeit einbezogen.
- Die Pflanzenpflege wird nur innerhalb der Wohnung und auf dem Balkon erledigt.
- Der Zeitaufwand für die Pflanzenpflege soll nicht mehr als eine halbe Stunde pro Woche ausmachen, ansonsten muss eine andere Lösung gefunden werden.
- Die Pflanzenpflegeprodukte müssen vorhanden und einsatzbereit sein.
- Ökologische Grundsätze werden, sofern möglich beachtet.